

Polityka prywatności

Klientów sali zabaw „Smok Fałęcki”

Administratorem danych osobowych jest **MD Space spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Zakopiańska 105/0/01A, 30-418 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001103013, REGON 528493608, NIP 6793297818, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 PLN (dalej: „Administrator”).

Kontakt e-mail: kontakt@smokfalecki.pl, nr tel.: 572 008 803

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).

Na zasadach określonych w RODO przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Poniżej znajdują się informacje o przetwarzaniu danych osobowych w zależności od konkretnego celu:

- I. Dokonywanie rezerwacji pobytu w sali zabaw
- II. Kontakt (w tym składanie reklamacji)
- III. Monitoring wizyjny
- IV. Zgody (marketingowa oraz na korzystanie z wizerunku)

I. Dokonywanie rezerwacji

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwi dokonanie rezerwacji w sali zabaw „Smok Fałęcki” i realizację zawartej w ten sposób umowy pomiędzy Tobą a Administratorem.

Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna:

- a. realizacja umowy oraz czynności niezbędnych do zawarcia umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- b. wypełnienie obowiązku prawnego Administratora (wystawianie faktur, rozliczenia podatkowe) - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
- c. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym dla danego celu, w szczególności podmiotom prowadzącym jego obsługę księgową lub

prawną, a w przypadku rezerwacji online - obsłudze informatycznej, dostawcy systemu rezerwacji plan4u (SPARK Aleksandra Maciaszek z siedzibą w Biestrzykowie, przy ul. Parkowej 41, NIP 8942450049) czy płatności online imoje (ING Bank Śląski S.A.).

Dane osobowe przetwarzane będą przez czas realizacji umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, a także przez okres wymagany przepisami podatkowymi. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą one przetwarzane nie dłużej, niż do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w RODO lub do czasu utraty użyteczności dla Administratora.

II. Kontakt (w tym zgłaszanie reklamacji)

Podanie danych jest dobrowolne, ale brak ich podania uniemożliwia prowadzenie komunikacji / korespondencji z Administratorem.

Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna:

- a. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie lub reklamację oraz zabezpieczenie ewentualnych roszczeń - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z Administratorem, w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi, w szczególności, w uzasadnionych przypadkach menagerowi sali zabaw lub obsłudze prawnej.

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres prowadzonej korespondencji lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, wynikającego z przepisów prawa.

III. Monitoring wizyjny

W pomieszczeniach sali zabaw zainstalowany jest monitoring wizyjny, z którego dane przetwarzane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony mienia, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

W przypadku braku akceptacji monitoringu nie jest możliwe wejście na teren Smoka Fałęckiego.

Dane osobowe z monitoringu będą przechowywane przez okres około 45 dni lub, w przypadku zaistnienia zdarzenia wymagającego dalszego przetwarzania ww. danych, przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.

Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim w przypadku konieczności usunięcia awarii monitoringu, gdy takiego udostępnienia nie będzie można uniknąć. W uzasadnionych przypadkach dane mogą zostać udostępnione uprawnionym organom, w szczególności Policji, prokuraturze lub sądom.

IV. Zgoda marketingowa oraz na korzystanie z wizerunku

Wysyłanie informacji handlowych lub korzystanie z wizerunku możliwe jest na podstawie Twoich odrębnych i dobrowolnych zgód w tym zakresie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- w przypadku wysyłania informacji handlowych – podwykonawcom Administratora, w szczególności dostawcy poczty elektronicznej, obsłudze informatycznej oraz hostingodawcy
- w przypadku korzystania z wizerunku – odbiorcom treści w Internecie w zakresie wskazanym w zgodzie, a także podwykonawcom Administratora, w szczególności obsłudze informatycznej oraz hostingodawcy.

Dane osobowe w przypadku wyrażenia którejkolwiek z ww. zgód będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia lub gdy przestaną być przydatne dla Administratora.

W każdym czasie przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem