

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W SMOK FAŁĘCKI

Organizatorem urodzin jest:

MD Space spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Półanki 29g, 30-740 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001103013, REGON 528493608, NIP 6793297818, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 PLN.

Kontakt z Organizatorem:

adres e-mail: kontakt@smokfalecki.pl, nr tel.: 572 008 803

1. Rezerwacja wstępnego terminu urodzin jest możliwa osobiście w siedzibie lub drogą elektroniczną pod adresem mailowym: kontakt@smokfalecki.pl lub telefonicznie: 572 008 803.
2. Rezerwacji można dokonać on-line, poprzez zaznaczenie w kalendarzu znajdującym się na stronie internetowej Smok Fałęcki:

- daty przyjęcia urodzinowego
- pokoju urodzinowego
- godziny przyjęcia urodzinowego
- ilości dzieci biorących udział w przyjęciu urodzinowym
- pakietu, który Państwo wybrali dla swoich pociech (obowiązuje taki sam pakiet dla całej grupy)
- dodatkowych atrakcji

W przypadku zawierania umów na odległość (np. przez Internet) prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do rezerwacji na określony termin, na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta.

3. Rezerwacja terminu zostaje potwierdzona wpłatą zadatku na rachunek bankowy PL 14 1050 1445 1000 0090 8367 7022, MD Space Sp. z o.o. ul. Półanki 29g 30-740 Kraków, ING Bank. Zadek można wpłacić także osobiście w Smok Fałęcki.
4. W ciągu 3 dni od momentu dokonania rezerwacji i nie później niż tydzień przed planowanym przyjęciem urodzinowym należy wpłacić zadek w wysokości 300 zł niezależnie od wybranego pakietu oraz deklarowanej liczby uczestników urodzin.
5. Brak przesłania potwierdzenia wpłaty zadatku w terminie 3 dni skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.
6. Rezerwacja w okresie krótszym niż tydzień przed przyjęciem urodzinowym możliwa jest tylko w siedzibie Smok Fałęcki. Rezerwacja osobista może być złożona najpóźniej 2 dni przed planowanym przyjęciem.
7. Jeżeli rezerwacja następuje w okresie krótszym niż tydzień przed przyjęciem urodzinowym, uiszczenie zadatku wymagane jest w dniu dokonania rezerwacji bezpośrednio w siedzibie Smok Fałęcki.
8. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją warunków Regulaminu.
9. Urodziny organizowane są dla dzieci powyżej 4 roku życia.
10. Do wyłącznej dyspozycji solenizanta i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna salka urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 2 lub 3 h (czas liczony jest od ustalonej godziny).
11. Dokładną liczbę gości urodzinowych należy zgłosić najpóźniej 3 dni przed planowaną datą przyjęcia. W przypadku powiększenia ilości gości, Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
12. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób podanych w formularzu rezerwacji.
13. W przypadku potwierdzenia liczby uczestników na minimum 3 dni przed przyjęciem urodzinowym, a następnie ich nieobecności w dniu imprezy, organizator zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zadeklarowaną liczbę dzieci.

14. W cenę urodzin wliczona jest obecność jednego animatora. Przy grupie powyżej 15 osób, ze względu na bezpieczeństwo i dobrą zabawę uczestników przyjęcia, wymagane jest wynajęcie drugiego animatora. Zadaniem animatora jest przygotowanie zabaw dla uczestników urodzin, natomiast ich obecność nie zwalnia rodziców /opiekunów z obowiązku nadzoru nad dziećmi.
15. Organizator zabrania przynoszenia oraz spożywania własnej żywności oraz napojów, chyba, że zostanie ustalone inaczej.
16. W przypadku przyniesienia własnego poczęstunku dla rodziców (np. ciast, przekąsek itp.), do ceny urodzin doliczana jest opłata serwisowa w wysokości 50 zł.
17. Połączenie stolików bez uprzedniej rezerwacji wiąże się z opłatą w wysokości 60 zł, analogicznie do standardowej opłaty za wcześniejszą rezerwację. W przypadku, gdy goście urodzinowi zajmą stoliki ustawione w jednym rzędzie, w bliskim sąsiedztwie, jak i rozstawiają swoje produkty urodzinowe bez wcześniejszej rezerwacji, również zostaną obciążeni opłatą w wysokości 60 zł.
18. Rodzic/Opiekun bierze pełną odpowiedzialność i kontrolę za spożycie przez uczestników przyjęcia urodzinowego produktów zawartych w ofercie urodzinowej jeśli uczestnik urodzin cierpi na alergie pokarmowe lub inne uczulenia.
19. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje w dniu imprezy na podstawie formularza rezerwacji oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych podczas przyjęcia urodzinowego, gotówką lub kartą płatniczą na recepcji.
20. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas przyjęcia urodzinowego ponoszą rodzice/opiekunowie.
21. Za ewentualne szkody na osobach lub mieniu spowodowane przez uczestników imprezy odpowiadają rodzice/opiekunowie.
22. Smok Fałęcki nie zapewnia przechowania rzeczy pozostawionych w salkach urodzinowych, szatni oraz poza szatnią, w związku z powyższym uczestnicy urodzin zobowiązani są do ich pilnowania we własnym zakresie.

23. Osoby wchodzące na strefę czystą są zobowiązane do zdjęcia obuwia i stosowania się do poleceń personelu. W przypadku wejścia w obuwie oraz odmowy podporządkowania się instrukcjom mimo wcześniejszych upomnień, organizatorowi urodzin naliczona zostanie opłata w wysokości 200 zł, wynikająca z konieczności profesjonalnego czyszczenia dywanu. Odmowa zapłaty skutkuje wpisaniem na listę osób objętych zakazem wstępu do Parku.
24. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen organizacji przyjęć urodzinowych w dowolnym momencie. Nowe ceny obowiązują od chwili ich publikacji i dotyczą wszystkich rezerwacji, w tym wcześniej dokonanych, przy czym nie skutkują one anulowaniem już zawartych rezerwacji. Rozliczenie przyjęcia następuje według obowiązujących w dniu wydarzenia cen.
25. Uczestników przyjęcia urodzinowego obowiązuje główny Regulamin Smok Fałęcki.

CENNIK

PAKIETY URODZINOWE 2 GODZINNE Z 1 ANIMATOREM			
	MINI (do 10 osób)	MEDIUM (do 10 osób)	VIP (do 10 osób)
SALKA URODZINOWA			
OPIEKA ANIMATORA			
NAPOJE (woda i soczki dla każdego)			
ZAPROSZENIA DLA GOŚCI			
DEKORACJA SALI			
POCZĘSTUNEK DLA DZIECI (ciastka owsiane, chrupki kukurydziane, chrupki ziemniaczane, żelki i owoce)			
ZASTAWA URODZINOWA (talerzyki, sztućce i kubeczki)			
REZERWACJA STOLIKA DLA RODZICÓW W STREFIE BISTRO			
PREZENT DLA SOLENIZANTA (całodzienny bilet wstępu do Smoka Fałęckiego)			
PIZZA (2 szt/ 15 os)			
Cena PON-PT	755 zł	864 zł	1 269 zł
Cena SOB-ND	869 zł	996 zł	1 435 zł
Dodatkowa osoba PON-PT (do 15 osób)	63 zł	76 zł	96 zł
Dodatkowa osoba SOB-ND (do 15 osób)	73 zł	86 zł	106 zł

PAKIETY URODZINOWE 2 GODZINNE Z 2 ANIMATORAMI

	MINI (do 10 osób)	MEDIUM (do 10 osób)	VIP (do 10 osób)
SALKA URODZINOWA			
OPIEKA ANIMATORA			
NAPOJE (woda i soczki dla każdego)			
ZAPROSZENIA DLA GOŚCI			
DEKORACJA SALI			
POCZĘSTUNEK DLA DZIECI (ciastka owsiane, chrupki kukurydziane, chrupki ziemniaczane, żelki i owoce)			
ZASTAWA URODZINOWA (talerzyki, sztućce i kubeczki)			
REZERWACJA STOLIKA DLA RODZICÓW W STREFIE BISTRO			
PREZENT DLA SOLENIZANTA (całodzienny bilet wstępu do Smoka Fałęckiego)			
PIZZA (4 szt/ 30 ost.)			
Cena PON-PT	1 244 zł	1 460 zł	2 232 zł
Cena SOB-ND	1 423 zł	1 657 zł	2 463 zł
Dodatkowa osoba PON-PT (do 15 osób)	63 zł	76 zł	96 zł
Dodatkowa osoba SOB-ND (do 15 osób)	73 zł	86 zł	106 zł

OPCJE DODATKOWE	
Zaproszenia ponad pakiet.	1,50 zł/szt.
Szampan bezalkoholowy.	25 zł/szt.
Piniata ze słodkościami.	140 zł/szt.
Własna piniata.	30 zł/szt.
Tort - wycena indywidualna (lub można przynieść swój).	-
Tematyczna zastawa.	10 zł/os.
Malowanie twarzy.	100 zł/pakiet
Brokatowe tatuaże dla Uczestników.	50 zł/pakiet
Skręcanie balonów.	8 zł/os.
Rezerwacja stolika dla rodziców w strefie bistro.	60 zł
Zestaw kawa+ciasto dla Rodziców.	28,90 zł/szt.
Słona patera dla Rodziców.	130 zł/szt.
Misa nachosów z dipem.	25 zł/szt.
Dzbanek wody dla Rodziców.	8 zł/szt.
Dzbanek soku dla Rodziców.	12 zł/szt.
Przedłużenie zabawy urodzinowej o 1h (bez salki oraz opieki Animatora. Dostępne telefonicznie lub na miejscu).	pon-pt: 30 zł/os. sb-ndz: 35 zł/os.
Miejsce przy stoliku urodzinowym dla dzieci poniżej 4 r.ż.	20 zł/os.
Zastawa (kubek,talerzyk,sztućce) dla Rodziców do poczęstunku własnego.	2 zł/szt.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest MD Space spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Półanki 29g, 30-740 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001103013, REGON 528493608, NIP 6793297818, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 PLN (dalej: „Administrator”), z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: kontakt@smokfalecki.pl, nr tel.: 572 008 803
2. Podanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy o organizację urodzin (dalej: Umowa) jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. Podanie danych osobowych w przypadku udzielania odrębnej zgody na cele marketingowe jest dobrowolne i nie ma wpływu na zawarcie Umowy, ale jest niezbędne do udzielenia samej zgody. Zgodę na cele marketingowe można odwołać w każdym czasie.
3. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. realizacji Umowy oraz czynności niezbędnych do zawarcia Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (rozliczenia podatkowe), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed

- d. takimi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- e. marketingowym (zgoda na przesyłanie informacji marketingowych) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
- 4. Dane osobowe mogą być ujawniane współpracownikom Administratora zaangażowanym w realizację Umowy, w szczególności system rezerwacyjny OOS, a także podmiotom prowadzącym jego obsługę księgową oraz prawną.
- 5. Dane osobowe przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, a także przez okres wymagany przepisami podatkowymi. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody dane będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą one przetwarzane nie dłużej, niż do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w RODO.
- 6. Na zasadach określonych w RODO przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

7.

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.